

第Ⅱ期 中小企業デジタル化応援隊事業

【テレワーク導入コンサルスキル強化制度FAQ】

No	カテゴリー	質問内容	回答
1	制度概要	「テレワーク導入コンサルスキル強化制度」とは、どのような制度ですか	テレワーク導入～定着支援の促進をはかるための制度です。IT専門家はスキル強化テストを受けていただくことで、必要な知識・スキルを習得し、本事業での支援活動に役立てることができます。
2	制度概要	「テレワーク導入コンサルスキル強化制度」を取得するメリットは何ですか	テレワーク導入支援を希望されている中小企業等に、「テレワークスキル + (プラス)」として本事業システムで表示されます。
3	制度概要	本制度やテスト内容、レクチャー資料を本事業外で使用することはできますか	本制度は中小企業デジタル化応援隊事業のため作られたものですので、本事業外での使用はお控えください。
4	テスト概要	中小企業登録者の本制度の受験は可能ですか	不可となります。 第Ⅱ期 中小企業デジタル化応援隊事業で「IT専門家登録」を完了されている方が対象となります。 ※本事業への登録がお済みでない方は、「IT専門家登録」が必要となります。
5	テスト概要	事業未登録者の本制度の受験は可能ですか	不可となります。 第Ⅱ期 中小企業デジタル化応援隊事業で「IT専門家登録」を完了されている方が対象となります。 ※本事業への登録がお済みでない方は、「IT専門家登録」が必要となります。
6	テスト概要	テストはどんな内容ですか	「テレワーク導入支援概要」「コンサルティングスキル」「IT知識」「労務知識」の構成となります。 ※詳細はHP内「レクチャー資料」をご参照ください。

7	テスト概要	テストはいつでも受験可能ですか	テスト申込日程およびテスト実施日程はそれぞれ決まっていますので、テスト日程一覧をご確認ください。 ※詳細日程につきましてはHPをご参照ください。
8	テスト概要	「テレワーク導入コンサルスキル強化制度」は何度でも受験可能ですか いつでも受けられますか	実施期間内において3回までの受験が可能です。 3回不合格の場合、「再チャレンジコース」での再受験が可能です。 ※「再チャレンジコース」では上限回数はありません。テスト受験期間の制限はございます。
9	テスト概要	申し込み～テスト実施までの流れを教えてください	事業LPIに詳細記載がございますのでご参照くださいませ。
10	テスト概要	当社はスマートSMEサポーターの認定を受けており、登録全社員の受験を希望しています。社員個別ごとでの申し込みが必要ですか ※スマートSMEサポーター資格：経済産業省認定制度	「SMEサポーター企業」所属IT専門家の方には「スマートSMEサポーター企業専用コース」を別途ご用意いたします。 詳しくは貴社担当または事務局までお問い合わせください。
11	テスト概要	「テレワーク導入コンサルスキル強化制度」認定後に費用は発生するのですか	無料 ※受験対象となっているIT専門家は、どなたでもテストを受けることができます。
12	テスト概要	万が一テスト実施期間内に受験ができなかった場合、再申込は可能ですか	再チャレンジコースで受験頂くことが可能となります

13	テスト概要	テスト公開期間を超えてテスト完了した場合、回答は有効ですか (例) 第1回 (6月28日～7月9日) で受験申し7月9日23時58分に テスト開始して日付を跨いで7月10日 0 時30分で回答完了した場合	有効となります。 ただし、このようなケースにおいてテストを中断した場合、中断時点までの回答をもって合否判断となり、その後の再開はできませんのでご注意ください。
14	テスト概要	受験完了後、合否結果はいつわかりますか	受験終了後、画面上にて結果が表示されます。
15	テスト申込	「テレワーク導入コンサルスキル強化制度」申込時に必要書類はありますか	特段必要情報はございませんが、本事業の「IT専門家登録」が必須となります。
16	テスト申込	テスト実施案内メールが届きません	迷惑フォルダをご確認ください。 見つからない場合、事業問い合わせフォームより「氏名」「登録メールアドレス」ご記載の上、その旨事務局までお問い合わせください。
17	システム操作	受験に必要な動作環境を教えてください	<ul style="list-style-type: none"> ・ Windows 7 以降の PC 、スマートフォン等のハードウェアでインターネットに接続できること ・ 推奨ブラウザ <ul style="list-style-type: none"> - Google Chrome 最新版 (Windows 、 Mac 、 Android タブレット、スマートフォン) - Firefox 最新版 (Windows 、 Mac) - Apple Safari 最新版 (Mac 、 iPhone 、 iPad) - Microsoft Internet Explorer 9.0 以降 (Windows)
18	システム操作	manebiのログインパスワードを忘れました	ログイン画面より登録メールアドレス&生年月日入力後にパスワード再設定メールが登録メールアドレス宛に届きますので再設定をお願いします。

19	システム操作	受験中にPCがフリーズして中断してしまい、その後の回答ができなかったのですがどうすればいいですか	再度ログイン頂き、受験をお願いします。 ※ボタンを押さずに中断した場合、テスト時間は経過したままとなりますのでご注意ください。 ※テスト再開時は残時間での受験となりますのでご了承ください。
20	システム操作	受験を途中で中断することは可能ですか	中断可能です。「中断する」ボタンを押して頂ければ、次回その時点より続きを受験頂けます。 ※ボタンを押さずに中断した場合、テスト時間は経過したままとなりますのでご注意ください。 ※中断後の受験再開は受験期間内に実施頂くようお願いいたします。
21	マーク表示	「テレワークスキル+(プラス)」マークはいつ反映されますか	合格後、約2週間後にIT専門家公開情報ページに反映されます。
22	マーク表示	「テレワークスキル+(プラス)」の有効期限はありますか	本事業期間が有効期限となります。